



UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Sindi Pratiwi  
NIM : 2015 – 11 – 460  
Program Studi : S-1 Ekonomi/Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran  
Judul : Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan (Studi kasus pada customer CV Bitung Jaya Teknik)

Jakarta, 01 February 2020

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

Pembimbing

(Drs. Sugiyanto, MM)

(Dr. Drs. Dihin Septyanto,  
ME)